

**CASE: Woningcorporatie stapt over op hybride werkplek***Met speciale aandacht voor security*

**We werkten nog nooit zoveel thuis als afgelopen corona-jaren. Ook woningcorporaties moesten ineens werken op afstand faciliteren. Eén van onze klanten creëerde pragmatisch een VPN-verbinding, waardoor medewerkers van afstand toegang hadden tot het complete netwerk. Was het daarmee opgelost? Niet echt. De gebruikerservaring en beveiliging hielden veel te wensen over. Ze vroegen NEXXT te helpen bij de overstap van on premise naar een hybride werkplek. Zo pakten we dat aan.**

**Eerst inventariseren**

Zoals gebruikelijk startten we met het in kaart brengen van de principes van de organisatie. Dit zijn uitgangspunten en voorwaarden die bepalend zijn voor de keuzes die gemaakt worden voor de IT-omgeving. Deze corporatie had een sterke voorkeur voor Microsoft, een afkeer van open source, en ze investeerden recent in storage dus wilden dat nog even benutten. En heel belangrijk: ze behandelen gevoelige persoonsgegevens, dus robuuste security was een absolute vereiste. Een lijst met zulke principes versnelt het proces van schetsen en keuzes maken.

**Dan keuzes maken**

Door onze ervaring hadden we al snel een passende referentie-architectuur beschikbaar. Opgebouwd uit grote domeinen als data, processen, apparaten, applicaties, locaties en mensen. Stuk voor stuk doorliepen we deze domeinen, maakten we samen keuzes en schetsten we een passende inrichting. Het resultaat: een gedetailleerde blauwdruk van de gewenste hybride werkplek.

**Security: twefactor authenticatie**

De oude firewall volstond natuurlijk ook niet meer, zoveel was duidelijk. Nu de infrastructuur breder toegankelijk werd, wilden ze de security strak organiseren. Ze besloten al snel tot twefactor-authenticatie. Alle medewerkers hebben naast een laptop toch ook een smartphone van de zaak. En met een handige tool op de smartphone is de extra inlog-stap minimaal; medewerkers wordt tijdens het inloggen gevraagd de getoonde code in te voeren in de tool en deze te bevestigen met een vingerafdruk of gezichtsherkenning. Alleen met beide apparaten in bezit – en met de juiste biometrische gegevens – kun je inloggen. Dat sluit een hoop risico's uit.

**Security: conditional access**

Daarnaast concludeerde de woningcorporatie dat niet meer alleen de IT van belang was voor de veiligheid, maar ook de omgeving waarin die IT werd gebruikt. Want er kán iemand meekijken. En dus kozen ze voor conditional access. Bij gebruik van publieke WiFi-netwerken is de toegang tot data en applicaties gelimiteerd. En is de virus-scanner niet up-to-date, dan kun je bijna nergens in. Een tweede krachtige maatregel om je netwerk veilig te houden, nu het vanaf meer plekken toegankelijk is geworden.

**Resultaat**

De corporatie weet nu exact hoe de hybride werkplek eruit moet zien. Stukje bij beetje kunnen ze die nu zelf implementeren. En ze zorgen vanaf het allereerste moment meteen voor uitstekende security. Zo zetten ze de deur open voor thuiswerken, maar houden ze de deur dicht voor criminelen.

**Contact**

Kunnen we met je meedenken? We maken graag even tijd!

088 0322 910

[info@nexxt.one](mailto:info@nexxt.one)

Of kom naar onze roadshow security adaptive workplace in juni.